



Algemene voorwaarden
Kinderopvang IN Kleur
en
Villa IN Kleur

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 – DEFINITIES	3
ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID	3
ARTIKEL 3 – AANMELDING	3
ARTIKEL 4 – CONTRACTDUUR	3
ARTIKEL 5 – OPVANGCONTRACT	4
ARTIKEL 6 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 7 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 8 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 9 – WIJZIGING VAN HET TARIEF PER UUR	5
ARTIKEL 10 – VOOR DE START VAN DE OPVANG	5
ARTIKEL 11 – EINDE VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 12 – BETALING	7
ARTIKEL 13 – ALGEMENE UITLEG ANNULEREN EN RUILEN, 2 EXTRA DAGEN EN TEGOED	7
ARTIKEL 14 – GEHEIMHOUDING	8
ARTIKEL 15 – SPOEDEISENDE GEVALLEN	9
ARTIKEL 16 – AFWEZIGHEID KIND	9
ARTIKEL 17 – BIJZONDERHEDEN MET BETREKKING TOT HET KIND	9
ARTIKEL 18 – WEIGERING	9
ARTIKEL 19 – AANSPRAKELIJKHEID	10
ARTIKEL 20 – ALGEMENE VOORWAARDEN	10
ARTIKEL 21 – KLACHTENPROCEDURE	10
ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT	10

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvang IN kleur:	Kinderdagverblijf, peutergroep en BSO Kinderopvang IN Kleur, postadres: Bennekomseweg 32, 6717 LM Ede info@kinderopvanginkleur.nl
Kinderdagverblijf:	het door Kinderopvang IN Kleur geëxploiteerde kinderdagverblijf, peutergroep en/of buitenschoolse opvang (BSO)
Locaties IN Kleur:	Ede: Het Vlinderbos, Het Kabouterbos, Het Sterrenbos Apeldoorn: Villa IN Kleur
Kind:	een kind in de leeftijd van 6 weken tot 13 jaar
Contractant:	de ouder(s)/verzorger(s) die, ten behoeve van het kind, de overeenkomst met Kinderopvang IN Kleur afsluiten
Plaatsingsbevestiging: (Plaatsings)overeenkomst:	de schriftelijke bevestiging van de mogelijkheden tot opvang de overeenkomst tussen Kinderopvang IN Kleur en de contractant met betrekking tot het opvangen van kinderen in de kinderopvang, ook wel contract genoemd.
Schriftelijk:	een document dat niet meer te veranderen is, dat wil zeggen een pdf-bestand of een papieren document.
Elektronisch:	reactie of bevestiging per email.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere plaatsingsbevestiging en overeenkomst c.q. contract tussen Kinderopvang IN Kleur en contractant voor zover van deze voorwaarden niet bij overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Kinderopvang IN Kleur draagt er zorg voor dat een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de contractant ter beschikking wordt gesteld. Iedere contractant is verplicht de bepalingen van het reglement alsmede de wijzigingen daarin en voorts eventuele door Kinderopvang IN Kleur ingestelde richtlijnen van het kinderdagverblijf na te leven.

Artikel 3 – Aanmelding

1. Aanmelding voor opvang wordt gedaan via het inschrijfformulier op de website van Kinderopvang IN Kleur.
2. De aanmelding verplicht noch de contractant noch Kinderopvang IN Kleur tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de contractant aan Kinderopvang IN Kleur om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van kinderopvang.
3. Na de aanmelding wordt door de planner contact gezocht om de mogelijkheden in wensen en aanbod te bespreken.

Artikel 4 – Contractduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst van dagopvang van 0 tot 4-jarigen duurt tot de 4e verjaardag van het kind en zal dan automatisch worden stopgezet. De overeenkomst voor de BSO van 4 tot 12-jarigen duurt tot het einde van het schooljaar waarin het kind 12 jaar wordt (dit zal in de praktijk meestal in groep 8 zijn) en zal dan automatisch worden stopgezet.
Eén en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.

2. De opzegtermijn van elk contract bedraagt een maand en kan op elke dag van de maand ingaan.
3. Er vinden per jaar 2 studiedagen onder opvangtijd plaats, dat houdt in dat de opvang dan gesloten is. Deze en eventuele vakantieweken zijn al verrekend in het uurtarief, hiervoor wordt geen tegoed toegekend en is geen creditatie of verrekening. Studiedagen en andere sluitingsdagen worden altijd tijdig op de website van de betreffende locatie vermeld.

Artikel 5 – Opvangcontract

Binnen Kinderopvang IN Kleur wordt opvang volgens vaste uren aangeboden. Per locatie zijn er een aantal verschillende contractkeuzes. Deze staan in dit artikel genoemd.

- Voor een vast contract geldt dat de opvang plaatsvindt tussen 7.00 uur en 18.30 uur op werkdagen. Hiervoor geldt een minimale afname van een aantal uren.
Voor de locaties Vlinderbos en Sterrenbos in Ede wordt een contract afgesloten voor 11,5 uur per opvangdag. Een contract met minder uren per dag kan in Ede alleen afgesloten worden op de locatie Kabouterbos, met een minimale afname van 6 uur per opvangdag op vaste tijden en vaste dag(en) per week.
Voor de locatie Villa IN Kleur (Apeldoorn) geldt een minimale afname van 6 uur per dag op vaste tijden en vaste dag(en) per week.
- Elk contract heeft een vaste prijs per uur (zie website voor het huidige tarief per uur) en wordt rond de 23^e van de maand, voorafgaand aan de maand waarin de opvang valt, gefactureerd.
- Vanaf afname van 7 uur per opvangdag geldt het voordeligste tarief per uur. Voor contracten van 6 uur per opvangdag en voor opvang tussen 6.00 en 7.00 uur en 18.30 en 20.00 uur (alleen mogelijk op de locaties Kabouterbos en Villa IN Kleur) gelden andere tarieven. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website.
- Dagen en tijden van de opvang worden vooraf vastgelegd. Het contract wordt voor de kinderdagverblijfgroepen vastgesteld voor 52 weken per jaar, feestdagen en studiedagen zijn uitgesloten in dit contract. BSO-contracten worden vastgesteld voor 40 schoolweken per jaar en daarnaast eventueel 1 tot 12 vakantieweken. Voor elke schoolmiddag binnen een BSO-contract wordt een kwartier extra ter voorbereiding meegerekend. Deze staat met de andere uren op de facturen en overeenkomst en wordt meegenomen voor de kinderopvangtoeslag. Een contract op de peuter+groep geldt voor 40 schoolweken. Feestdagen en studiedagen kunnen niet op een andere dag ingehaald worden. Deze dagen zijn verrekend in het uurtarief. Op welke feestdagen en studiedagen het kinderdagverblijf gesloten is, vind je op de website.
- Bij 3 keer te laat ophalen en/of bij 3 keer te vroeg brengen, wordt er automatisch een uur toegevoegd aan het huidige contract.
- Contracten voor minder uur dan een hele dag (dat wil zeggen 11,5 uur) worden berekend over hele uren. De vaste contracten worden berekend per hele uren, dus je hebt bijvoorbeeld een contract van 9 uur per dag, met uitzondering van opvang voor de hele dag, waar een contract voor 11,5 uur (de gehele vaste openingstijd) mogelijk is.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Kinderopvang IN Kleur werkt volgens de eisen van de wet Kinderopvang.
2. Indien, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan Kinderopvang IN Kleur ervoor kiezen bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kinderopvang IN Kleur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kinderopvang IN Kleur worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering benodigde, gegevens niet tijdig aan Kinderopvang IN Kleur zijn verstrekt, heeft Kinderopvang IN Kleur het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de, uit de vertraging voortvloeiende, extra kosten aan de contractant in rekening te brengen.

4. Kinderopvang IN Kleur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Kinderopvang IN Kleur is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid of ontijdigheid voor haar herkenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7 – Annulering van de overeenkomst

1. De contractant kan de overeenkomst per email, kosteloos annuleren tot 1 maand voor de startdatum in de overeenkomst. Als annuleringsdatum wordt de datum van het verzenden van de email aangehouden.
2. Wanneer de opvang binnen een maand voor de start van de opvang of later geannuleerd wordt, worden de kosten tot aan de einddatum van de overeenkomst in rekening gebracht, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Kinderopvang IN Kleur de contractant hierover van tevoren inlichten.
2. Vanaf het ondertekenen is de overeenkomst bindend. Wanneer de contractant de startdatum wil wijzigen, kan dit eenmalig kosteloos wanneer dit uiterlijk een maand voor de startdatum wordt aangegeven. De verplaatste startdatum mag maximaal 3 maanden later zijn, dan de origineel geplande startdatum.
3. Wijzigingen op de inhoud van de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Kinderopvang IN Kleur zijn bevestigd. Voor elke wijziging in contractafname of wisseling in dagen geldt een wijzigingstermijn van een maand. Ook voor het verminderen van uren op contract, geldt een opzegtermijn van een maand.
4. Extra opvang of opvang op andere dagen kan alleen op basis van beschikbaarheid en pas na schriftelijke bevestiging is de opvang gegarandeerd. Vraag je binnen 24 uur van de start een nieuwe opvangdag of wijziging van uren aan, dan wordt er €10,- extra in rekening gebracht in verband met het controleren en aanpassen van de planning.

Artikel 9 – Wijziging van het tarief per uur

1. Op de website van Kinderopvang IN Kleur staat het geldende tarief per uur per opvangtype vermeld.
2. Een wijziging van het tarief per uur wordt, wanneer deze ingaat op 1 januari, minimaal 1 maand van tevoren bekend gemaakt via email of de ouderapp. Wanneer een tussentijdse wijziging plaatsvindt, in het lopende kalenderjaar, wordt dit minimaal 2 maanden van tevoren met onderbouwing bekend gemaakt via email of de ouderapp. Hierover wordt altijd eerst overleg gepleegd met de oudercommissie.

Artikel 10 – Voor de start van de opvang

1. Voor de aanvang van de feitelijke plaatsing, nodigt Kinderopvang IN Kleur de contractant uit voor een intakegesprek. Dit gesprek kan telefonisch plaatsvinden of op locatie en dan meestal op de groep waar het kind geplaatst wordt. Ook wordt er een wenochtend gepland. Dit kan aansluitend

aan de intake plaatsvinden of op een ander moment. De tijd van het intakegesprek en het wennen wordt vooraf afgesproken tussen planner en ouder. Tijdens dit gesprek komen de volgende zaken aan bod:

- a. Dagritme
 - b. Bijzonderheden rondom slapen
 - c. Voeding
 - d. Ziekte en medicatie
 - e. Ouderapp (toestemming voor foto's, uitstapjes, buitenbed)
 - f. Kindvolgsysteem
 - g. Toestemming voor foto's en dergelijke
2. Kinderopvang IN Kleur en de contractant spreken daarbij af om elkaar, voor zover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind.
 3. Tijdens het intakegesprek worden de afspraken rondom ziekte met de contractant doorgenomen. Tijdens de opvang is Kinderopvang IN Kleur verplicht op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de contractant te communiceren.
 4. In Ede en Apeldoorn halen we van diverse scholen kinderen op voor de BSO-opvang. Deze haalservice is kosteloos voor ouders. Wel vragen we tijdig je kind af te melden als hij toch niet opgehaald hoeft te worden, om welke reden dan ook. Dit afmelden voor de haalservice kan via het ouderportaal of telefonisch naar de groep. Wanneer dit uiterlijk 1 uur voor het uitgaan van de school gebeurt, zullen we geen kosten in rekening brengen. Wordt een kind afgemeld binnen een uur voor het ophalen van school, dan zullen we per rit per kind €7,50 in rekening brengen.

Artikel 11 – Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de, in de overeenkomst opgenomen, termijn.
2. Daarnaast eindigt de overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van de partijen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Voor alle overeenkomsten c.q. contracten geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan op iedere willekeurige dag van de maand worden gemeld. Bovenstaande regeling geldt eveneens bij vermindering van uren.
 - b. Opzegging en melding van vermindering van uren, dient per email te geschieden door de contractant aan planningvik@kinderopvanginkleur.nl (Apeldoorn) of aan planning@kinderopvanginkleur.nl (Ede). Dit geldt ook als je afziet van opvang na inschrijving. In dit geval geldt ook een maand opzegtermijn.
 - c. Als datum voor opzegging wordt de datum van het verzenden van de email of het poststempel op de envelop aangehouden.
 - d. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de contractant voort.
3. Kinderopvang IN Kleur is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Hieronder valt in ieder geval:
 - a. de situatie dat de contractant een betalingsachterstand heeft van twee maanden of meer;
 - b. de omstandigheid dat Kinderopvang IN Kleur vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren;
 - c. een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt;
 - d. indien blijkt dat de contractant niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan hij of zijn redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

4. Kinderopvang IN Kleur kan ervoor kiezen om kinderen te weigeren of hun contract tussentijds te beëindigen die een meer specifieke benadering of meer aandacht nodig hebben, dan Kinderopvang IN Kleur kan bieden.
5. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

Artikel 12 – Betaling

1. De kosten van de opvang worden over het lopende kalenderjaar vermeld in de overeenkomst. Voor de daaropvolgende jaren ontvangt de contractant tijdig de tariefswijziging. Het juiste tarief per uur per opvangtype is altijd terug te vinden op de website. Het verschuldigde bedrag wordt rond de 23^e, voorafgaand aan de maand waarin de opvang wordt afgenomen, geïncasseerd van het opgegeven bank- of girorekeningnummer, binnen 10 dagen na factuurdatum.
2. Als de incasso niet lukt, dan krijg je een herinnering en dien je deze binnen 5 dagen zelf naar Kinderopvang IN Kleur over te maken.
3. Wanneer de betaling niet binnen eerdergenoemde termijn door Kinderopvang IN Kleur is ontvangen, is de contractant in verzuim. Wanneer de contractant in verzuim is, zal Kinderopvang IN Kleur een aanmaning sturen, welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden. Deze aanmaning wordt aangetekend verstuurd.
4. Is deze aanmaning na 14 dagen niet voldaan, dan ontvang je opnieuw een aanmaning waarbij € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht worden. Indien deze aanmaning niet binnen 5 dagen betaald is:
 - a. vindt formele ingebrekestelling plaats, per aangetekende brief;
 - b. wordt de vordering door Kinderopvang IN Kleur uit handen gegeven;
 - c. zijn alle hieruit voortvloeiende incassokosten, conform artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief de wettelijke rente voor rekening van de contractant;
 - d. behoudt Kinderopvang IN Kleur zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.
5. Is de contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractant. In ieder geval is de contractant verschuldigd de buitengerechtelijke kosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 40,-.
6. De door de contractant gedane betaling, met uitzondering van de door Kinderopvang IN Kleur uit handen gegeven vorderingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt de contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Kinderopvang IN Kleur is bevoegd het overeengekomen tarief te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven.
De voorwaarden hiervoor vindt u in artikel 9.2.
8. Wanneer de contractant een betalingsachterstand heeft van 2 maanden of meer, is Kinderopvang IN Kleur gerechtigd om het contract op te schorten totdat er aan de betalingsplicht is voldaan. De betalingsplicht voor de lopende termijn vervalt hiermee niet. Kinderopvang IN Kleur is ook gerechtigd om de opvang per direct stop te zetten bij een achterstand van meer dan twee maanden.

Artikel 13 – Algemene uitleg annuleren en ruilen, 2 extra dagen en tegood

1. Wanneer je minstens 24 uur vóór de start van de opvangdag (7.00 uur 's ochtends) de opvang annuleert via de ouderapp, kunnen we, indien gewenst, kijken naar een vervangende dag binnen een week van de geannuleerde dag. Hiervoor neem je contact op met de planner. Als de

groepsgrootte en de planning het toelaten, wordt je verzoek ingewilligd. Een ruildag kunnen inzetten is geen recht, maar een service, het kan gebeuren dat er geen plek is om gebruik te maken van een ruildag.

2. Als je extra opvang nodig hebt, naast de vaste opvangdagen, kun je dit via de ouderapp aanvragen. Wanneer er plek is op de groep en/of we binnen ratio werken, is dit altijd mogelijk. Aanvragen worden uiterlijk een week voorafgaand aan de gewenste datum goed- of afgekeurd. Eerder kan niet bekeken worden of er plek over is op de groep. Extra dagen worden apart vermeld op de factuur en achteraf gefactureerd. De extra uren vind je terug op de factuur en kun je extra opgeven voor de kinderopvangtoeslag. Voor de studiedagen vanuit Kinderopvang IN Kleur en sluitingsdagen door feestdagen wordt geen ruildag gegeven. Wanneer je tegoed hebt, mag je je extra dagen op tegoed aanvragen.
3. Van Kinderopvang IN Kleur krijgt ieder kind 2 gratis extra dagen in de vorm van tegoed per kalenderjaar. Deze dagen mag je inzetten wanneer je die nodig hebt. Deze aanvragen worden goedgekeurd op basis van beschikbaarheid op de groep en binnen de planning (zie 13.2). Als je geen gebruik maakt of kon maken van de dagen om welke reden, dan ook vervallen ze op 31 december van het betreffende kalenderjaar. Het kan zijn dat er nog ander tegoed in je omgeving staat wat gebruikt kan worden, bijvoorbeeld verkregen door gevraagde afmeldingen van Kinderopvang IN Kleur. Dit tegoed kun je gebruiken voor het aanvragen van incidentele extra opvang op een andere dag dan de vaste opvangdagen. Tegoed vertegenwoordigt geen waarde en is niet inwisselbaar voor geld en geldt niet als betaling van een factuur. Ook kan het contract niet verlengd worden met tegoed wat nog in de ouderapp staat.
4. Voor de groep en de planner is het goed om te weten wanneer je kind niet komt, dus doorgeven van afwezigheid wordt altijd op prijs gesteld. Dat kan via een bericht in de ouderapp of even bellen naar de groep. Op die manier kan eventueel de aanvraag van een ander kind goedgekeurd worden of kan de planning aangepast worden als dit gewenst is voor de medewerkers.
5. Wanneer je een dag hebt afgezegd, kan dit niet zomaar teruggedraaid worden, omdat het plekje mogelijk voor een ander kind gebruikt is of de planning is aangepast. Dit kan eventueel pas na overleg en goedkeuring van de planner.
6. Extra aanvragen op tegoed worden op zijn vroegst 7 dagen van tevoren beoordeeld. Wanneer de extra aanvraag past binnen de groepsgrootte en de bestaande planning, zal deze worden goedgekeurd. Je krijgt bericht na het verwerken van de aanvraag. Pas na bevestiging is de opvang vastgelegd en kun je deze zien in je opvangkalender. Extra dagen aanvragen mag op elke gewenste locatie.
7. Bij extra opvang, voor 7.00 uur of na 18.30 uur wordt er los gefactureerd volgens het bijbehorende tarief. In deze tijdsvakken is aanvragen met tegoed niet mogelijk en zal de aangevraagde tijd in rekening gebracht worden.
8. Tegoed is geldig tot de einddatum en alleen binnen het bestaande contract. Dit kan niet na de einddatum van het contract ingezet worden. Tegoed is kindgebonden en daarmee niet over te dragen aan of te gebruiken voor andere kinderen, ook niet binnen hetzelfde gezin.
9. Het krijgen en mogen gebruiken van tegoed en ruildagen is een service die we willen verlenen en geen recht. Het kan gebeuren dat je geen gebruik maakt van het tegoed of dat er door de groepsgrootte of planning geen plek is voor extra opvang. Het tegoed komt na de einddatum te vervallen. Tegoed wordt niet verlengd, overgedragen aan andere kinderen of gecrediteerd. Ook kun je er geen openstaande facturen of gefactureerde extra dagen mee betalen.

Artikel 14 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron verkregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 – Spoedeisende gevallen

De contractant geeft Kinderopvang IN Kleur toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijk maatregelen te nemen na, indien mogelijk, overleg met de contractant dan wel door deze aan te wijzen personen. De kosten van medische behandeling, in deze gevallen, zijn voor rekening van de contractant.

Artikel 16 – Afwezigheid kind

Indien een kind, om welke reden dan ook, niet kan komen, dient de contractant dit direct kenbaar maken via de ouderapp. Als het kind zonder afmelding drie weken of langer wegblijft, wordt door de planner contact opgenomen met de ouders of er nog behoefte is aan opvang, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingsverplichting. Kinderopvang IN Kleur is bovendien gerechtigd de plaatsingsovereenkomst op te zeggen, dan wel te ontbinden.

Artikel 17 – Bijzonderheden met betrekking tot het kind

1. Als er problemen of bijzonderheden zich voordoen rondom het kind, dienen de ouders dit door te geven aan de groepsleiding of het management. Kinderopvang IN Kleur zal in overleg met ouders kijken welke specifieke aandacht nodig is en of dit binnen de opvang geboden kan worden. Als Kinderopvang IN Kleur bijzonderheden bij het kind ontdekt, zullen de ouders hierover ingelicht worden.
2. Als het kind verzuimt vanwege een (besmettelijke) ziekte, dient de contractant dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de groepsleiding van het kinderdagverblijf. Dit in verband met de meldingsplicht naar de GGD. Kinderopvang IN Kleur zal, indien nodig, maatregelen treffen.
3. Baby's krijgen, in overleg met de contractant, de gebruikelijke voeding. Deze wordt vanuit huis meegegeven. Over het geven van bijzondere voeding dient de contractant overleg te plegen met de groepsleiding.
4. De contractant draagt zorg voor de eventuele verschoning van de kleding. Kleding hiervoor bestemd dient meegebracht te worden in een tas, waarop de naam van het kind vermeld staat. De tassen worden aan de kapstok opgehangen. Jassen, mutsen, sjaals en wanten graag voorzien van een naam. Luiers worden tijdens het verblijf bij Kinderopvang IN Kleur door het kinderdagverblijf verstrekt. Kinderopvang IN Kleur raadt de contractant af het kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden bezeren en bij het slapen moeten de sieraden af. Kinderopvang IN Kleur is niet aansprakelijk voor het zoekraken of stukgaan van sieraden van kinderen.
5. Als het kind door iemand anders wordt opgehaald, dient dat te allen tijde vooraf gemeld te zijn aan een medewerker van Kinderopvang IN Kleur. Bij enige twijfel moet de dienstdoende medewerker de mogelijkheid hebben de contractant telefonisch te raadplegen.

Artikel 18 – Weigering

Kinderopvang IN Kleur kan niet worden verplicht kinderen toe te laten wier gedrag en/of gezondheidstoestand een gevaar opleveren voor het kind en/of de overige kinderen. Ook kan Kinderopvang IN Kleur ervoor kiezen om kinderen te weigeren of hun contract tussentijds te beëindigen die een meer specifieke benadering of meer aandacht nodig hebben, dan Kinderopvang IN Kleur kan bieden.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. De plaatsing bij Kinderopvang IN Kleur houdt in dat door de ouders toestemming is verleend tot deelname van de kinderen aan alle activiteiten die door de leiding van het kinderdagverblijf worden georganiseerd.
2. Kinderopvang IN Kleur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Kinderopvang IN Kleur raadt de ouders aan het kind speelkleding aan te trekken als het naar het kinderdagverblijf gaat. Kinderopvang IN Kleur raadt ouders sterk af om kinderen sieraden om te doen tijdens het verblijf op de opvang. Kinderopvang IN Kleur is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of stukgaan van sieraden. Tijdens het slapen mogen geen sieraden gedragen worden door de kinderen. Heeft het kind wel een sieraad om (ring, armband, ketting), dan zal dit voor het slapen afgedaan worden.
3. Door Kinderopvang IN Kleur is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Kinderopvang IN Kleur sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed.
4. Kinderopvang IN Kleur kan geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid dragen voor de gevolgen van medische aandoeningen, ook al zijn die aandoeningen bij haar bekend. Voor het toedienen van medicijnen (voorbehouden handelingen) kan eveneens geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid gedragen worden.
5. Kinderopvang IN Kleur is op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor schade die voortkomt uit 'overmacht situaties', bijvoorbeeld gedwongen ontruiming.

Artikel 20 - Algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden kunnen door Kinderopvang IN Kleur worden aangepast. Wanneer een wijziging nodig is, wordt eerst de betreffende oudercommissie geraadpleegd. Na aanpassing wordt dit gecommuniceerd naar alle betreffende ouders en gaan de voorwaarden een maand na wijziging in. Eventuele algemene voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Rijksoverheid algemeen verbindend verklaard zijn.
2. Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden van Kinderopvang IN Kleur nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt nagestreefd.

Artikel 21 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kinderopvang IN Kleur. De contractant moet de klacht binnen bekwame tijd indienen nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking, tijdig is.
2. De klacht wordt behandeld volgens de klachtenprocedure van Kinderopvang IN Kleur. De oudercommissie heeft adviesrecht over de opstelling en wijziging van de klachtenprocedure.
3. De klachtenprocedure kan ter inzage worden opgevraagd en is te downloaden van de website.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kinderopvang IN Kleur en de contractant is Nederlands recht van toepassing.